



Communiqué de presse

Toulouse le jeudi 22 juin 2017

Françoise Bir, directrice générale du Crous de Toulouse - Occitanie, a le plaisir de vous annoncer la création de :

La ligne vie étudiante

Un numéro unique le **0 806 800 131** pour le prix d'un appel local, permet aux étudiant-e-s de rejoindre la ligne vie étudiante désormais **5 jours sur 7 en fil continu de 9h00 à 17h00, en particulier tout l'été sans interruption.**

Jusqu'à 8 étudiant-e-s supervisés par les conseiller-e-s de la direction de la vie étudiante répondent désormais aux appels concernant les bourses, le logement et les autres aides.

Plus qu'un simple numéro

La création de la ligne vie étudiante s'accompagne d'un tout nouveau parcours pour l'utilisateur-e qui propose désormais des alternatives en anglais et en espagnol.

La ligne vie étudiante vise à :

- Accroître la qualité du service rendu.
- Renforcer le lien entre le Crous et les étudiant-e-s dans leur quotidien.
- Répondre à la forte demande des étudiant-e-s qui ne sont pas toujours en mesure de se déplacer.

Ce numéro direct et la mise en place d'une équipe dédiée devraient également permettre de réduire les temps d'attente en période de forte affluence (en 2016 les services de la vie étudiante ont traité près de 100 000 appels téléphoniques).

Proximité, réactivité et accompagnement au fil des études

Le recrutement d'étudiant-e-s pour répondre à la ligne vie étudiante s'inscrit par ailleurs, dans une logique d'insertion des jeunes et d'accompagnement vers la vie active.

En effet, tout au long de l'année, le Crous emploie des étudiant-e-s dans ses restaurants, résidences et services. En 2016 : **249 étudiant-e-s** ont ainsi travaillé pour le Crous, **22 services civiques** Crous ont contribué par leurs actions à la vie des campus, 16 emplois avenir et 11 apprenti-e-s ont aussi rejoint les équipes du Crous. Le Crous propose également un large choix de jobs étudiants compatibles avec les études via le site Jobaviz.

.../...

Hélène Franc
Responsable de la communication
Tél. : 05 61 12 54 85 - Port. : 06 42 95 17 52
helene.franc@crous-toulouse.fr

www.crous-toulouse.fr



Un accueil également le samedi

La continuité du service proposé par le Crous se poursuit cette année encore tout au long de l'été avec l'ouverture de l'espace Case le samedi de 10h00 à 16h00.

- Le samedi 8 juillet. Au lendemain des résultats du bac les familles pourront ainsi venir se renseigner sur les bourses, les logements, les aides, les offres de restauration, la culture, les services de la carte Izly, les jobs étudiants...
- Les samedis 26 août et 2 septembre, l'espace Case sera également ouvert. Les équipes des résidences seront également mobilisées pour accueillir les étudiant-e-s, leurs familles et favoriser ainsi leur installation.



L'espace Case : Crous Accueil Services Étudiants

Depuis janvier 2014, l'espace Case permet aux étudiant-e-s de disposer, en un même lieu, d'un panel de services : des personnels sont présents pour les renseigner sur les missions qui placent le Crous au cœur de la vie étudiante : le logement, les bourses, les aides, la restauration, la culture, les jobs.



Jobaviz - la centrale du job étudiant

Jobaviz, est une grande base d'offres d'emploi s'adressant aux étudiant-e-s. Géolocalisation de l'offre sur une carte, filtres en fonction de l'activité, du type de contrat et d'autres critères. Le site Jobaviz permet également aux étudiant-e-s de trouver des conseils pour la rédaction d'un CV, lettre de motivation et l'entretien de recrutement, des informations sur la réglementation, les droits et devoirs en tant que salarié-e- étudiant-e- (horaires, rémunération, fiscalité...).