

# Rentrée universitaire 2012



Liberté - Égalité - Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

## Directeur : Thierry Bégué

Au sein du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, le centre régional des œuvres universitaires et scolaires (CROUS) de Toulouse remplit une mission de service public à vocation sociale. Il participe à l'égalité des chances entre tous les étudiants en favorisant leurs conditions de vie et de travail. Grâce à un dispositif d'aides directes et d'aides indirectes il contribue à leur réussite dans l'enseignement supérieur.

Pour accomplir ses missions, le CROUS de Toulouse bénéficie d'un réseau déployé à proximité des pôles d'enseignement supérieur. Il apporte des réponses de proximité aux demandes des usagers à Toulouse, Albi, Auch, Castres, Millau et Tarbes. L'action de ses personnels contribue à la valorisation et l'attractivité des sites universitaires de l'académie de Toulouse.

### ✓ Le Crous de Toulouse :

- 630 personnels administratifs et ouvriers
- 58,8 M € de budget annuel (hors bourses) dont
  - 7,4 M€ en investissement

## Les aides directes

### → Les bourses

Les bourses sur critères sociaux sont destinées à aider les étudiants issus des milieux les plus modestes à poursuivre leurs études dans une formation supérieure relevant du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche ou du ministère de la culture et de la communication. Les étudiants en bénéficiant sont exonérés des droits universitaires dans les établissements d'enseignement supérieur publics ainsi que de la sécurité sociale étudiante.

Dès le mois de septembre, la première mensualité des bourses a été versée aux étudiants ayant validé leur inscription dans un établissement d'enseignement supérieur. Celui-ci tient compte de la revalorisation de +2.1% (97€ à l'échelon 6 des bourses) de l'indice des prix à la consommation.

### ❖ Simplifier les démarches et le suivi des dossiers :

Le CROUS de Toulouse poursuit cette année encore la démarche de dématérialisation dans laquelle il s'est engagé. La majorité des correspondances s'effectue désormais par mail : notifications, informations, demandes de pièces complémentaires, mise en paiement de la bourse.

Cette simplification des démarches est complémentaire au Dossier Social Etudiant (DSE) qui permet à chaque étudiant d'effectuer ses démarches de demande de bourse et logement en une seule fois. Le suivi du dossier s'effectue désormais via le site web du CROUS et par courrier électronique.

#### ✓ Les bourses

- 83,35 M € pour les bourses sur critères sociaux
- 32 800 étudiants boursiers sur critères sociaux
- 1 778 aides au mérite attribuées en complément des bourses
  - 2 424 aides à la mobilité
- 350 étudiants reçus à l'espace d'accueil par jour

#### → L'action sociale

Le service social du CROUS de Toulouse assure une mission d'accompagnement des étudiants. Les assistantes sociales sont à l'écoute des étudiants pour leur apporter des solutions adaptées à leur situation. Les permanences organisées tout au long de l'année par les assistantes sociales au siège du CROUS et sur chaque site universitaire permettent d'améliorer l'accueil d'urgence, l'écoute et la prise en charge des étudiants en situation de précarité. Les aides financières ponctuelles proviennent des crédits inscrits au Fonds national d'aides d'urgence (FNAU) mis en place depuis la rentrée 2008.

#### ✓ L'action sociale

- 2 310 aides ponctuelles accordées
  - 774 000 € pour le FNAU Ponctuel
- 8 500 étudiants reçus en entretiens individuels
- 10 assistantes sociales CROUS de Toulouse

#### → La politique culturelle

Le CROUS a également pour vocation de faciliter l'accès des étudiants à la culture et de susciter l'esprit d'initiative et de création.

Ainsi, en complément d'actions nationales telles que le dispositif « Culture-ActionS » ou le tremplin musical « Musiques de RU » le CROUS Toulouse apporte son soutien au fonctionnement des clubs dans les cités et résidences, propose des ateliers de pratiques culturelles, programmant des artistes professionnels ou amateurs à la Maison des activités culturelles de Chapou (MAC Chapou), organisant des concours régionaux (nouvelles, photographie, court-métrage, bandes dessinées). L'ensemble de ses opérations est relayé via les réseaux sociaux (Facebook, Twitter) et le site web du CROUS Toulouse.

Dans l'académie de Toulouse les bourses Zellidja et Toigne offrent aux étudiants l'opportunité de réaliser un voyage en France ou à l'étranger. Des partenariats avec les acteurs de la vie culturelle toulousaine et régionale (le stade toulousain, l'orchestre de chambre, Théâtres...) permettent au service culturel du Crous de proposer de tarifs préférentiels et d'invitations pour différentes manifestations culturelles.

#### ✓ La culture

- 6 400 consultations par jour du site web
  - 22 projets Culture-ActionS financés
  - 20 000€ de budget Culture-ActionS
  - 4 500 spectateurs à la MAC Chapou
    - 1 000 Invitations culturelles

## Les aides indirectes

### → Le logement

Offrir aux étudiants les plus modestes des logements de qualité pour un loyer le plus faible possible est au cœur des missions du CROUS Toulouse.

L'opérateur public poursuit, cette année encore, sa politique de réhabilitation et de construction de son parc de logement social étudiant. Il assortit son action par une multitude d'animations contribuant à créer de la vie dans les cités et résidences.

Plusieurs modes de logement sont proposés aux étudiants de l'académie :

- Les résidences universitaires traditionnelles
- Les résidences conventionnées
- Les HLM
- Les colocations
- Le parc des particuliers

Une partie du parc de logements est également réservée aux étudiants étrangers poursuivant leur cursus universitaire dans l'académie.

En complément le CROUS de Toulouse permet aux étudiants en recherche de logement définitif de disposer d'une solution de logement provisoire (limitée à deux semaines) durant les mois de septembre et d'octobre. Une quarantaine de chambres traditionnelles à Rangueil et Chapou leur est proposé dans le cadre du dispositif « Tempo Toulouse » au tarif de 8,50 € la nuit.

### ❖ Les nouveautés de la rentrée en cité

#### **Un clic pour des clés.**

Les étudiants des sites toulousains ont pu bénéficier d'un système de prise de rendez-vous pour la remise de leurs clés d'hébergement. Ce dispositif a permis d'éviter les temps d'attente au moment de la prise de possession des logements. Grâce à un site web dédié l'étudiant a pu prendre rendez-vous à la date et à l'heure de sa convenance entre le 21 août et la mi-septembre.

Cette opération a rencontré un grand succès auprès des étudiants et de leurs parents.

#### **Bien dans ma cité U**

Le Crous de Toulouse poursuit son action pour dynamiser la vie en cité et résidence afin de tisser du lien social facteur de réussite. Cette approche place l'étudiant au cœur de la démarche en lui offrant des espaces de vie collectifs accueillants, équipés qui favorisent les échanges : Café des Langues, ouverture en continu et le soir de la cafétéria de Rangueil, installation d'écrans, salles d'études équipées du wifi, organisation de soirées thématiques sont autant de projets envisagés comme des points d'ancrage et de redynamisation de la vie étudiante en cité.

### ❖ Un parc de logements étudiants à prix social

#### **Moderniser : 211 nouvelles chambres réhabilitées à Chapou**

Le CROUS mène depuis plusieurs années une politique de modernisation de ses structures visant à améliorer la qualité du service rendu aux étudiants et à renforcer l'offre locative. Les travaux réalisés au bâtiment 2 de la Cité Universitaire de Chapou s'inscrivent pleinement dans cette démarche.

Après les réhabilitations en 2005 du bâtiment 3, en 2010 des bâtiments 1 et 4, ce sont 211 chambres rénovées (dont 4 pour les personnes à mobilité réduite) qui ont été mises à disposition des étudiants en septembre 2012.

Cette opération menée sous maîtrise d'ouvrage du CROUS de Toulouse, pour un coût total de 4.736.000 € dont 3.236.000 € de subventions du CNOUS porte à près de 60% le nombre de chambres rénovées sur la cité.

Les logements disposent du concept de lit suspendu et amovible « Archibed ». Ce dernier descend au-dessus du bureau et permet une ergonomie accrue de l'espace de vie. Ils ont également équipés d'une cabine tri-fonctions (douche, lavabo, toilettes) et d'une kitchenette.

### **Développer : premiers studios de l'Aveyron**

La rentrée 2012 est également marquée par l'ouverture de la résidence universitaire Pierre Douzou sur le site universitaire de Millau. Composée de 24 logements étudiants dont 2 pour les personnes à mobilité réduite, cette nouvelle résidence vise à proposer aux étudiants une offre de proximité tout en accompagnant le développement du pôle d'enseignement supérieur. Répartis sur trois étages, les 24 studios (18 à 20m<sup>2</sup>) comprennent une kitchenette avec plaques chauffantes, une salle d'eau et du rangement.

Cette opération d'un coût de 1 275 190 €, a reçu les subventions de la Mairie de Millau, du Conseil Régional de Midi-Pyrénées et du CROUS.

### **Agir pour le logement sur le campus de l'INSA**

Depuis début septembre le CROUS a repris en gestion la résidence R1 de l'INSA Toulouse. Celle-ci propose 221 logements répartis sur 6 étages. Les 154 chambres sont meublées et équipées d'un lavabo, d'une douche, d'une prise TV, d'une prise téléphonique et d'une prise internet. Certains studios sont également aménagés avec une kitchenette et un WC.

### **Lokaviz : la centrale étudiants/particuliers**

Depuis le 15 mars, les étudiants de l'académie de Toulouse disposent d'un nouvel outil pour trouver leur logement : Lokaviz.fr. Cette centrale nationale du logement pour les étudiants regroupe des annonces de particuliers qui proposent leur bien à la location. La publication des annonces fait l'objet d'une modération par les services du CROUS qui incitent par ailleurs les propriétaires à effectuer un dossier de demande de labélisation de leur logement.

Pour prétendre à ce label les propriétaires répondent à un questionnaire permettant de vérifier si le logement souscrit aux critères du label. Si leur demande est acceptée ils signent une charte avec le Crous et s'engagement à respecter un certain nombre de critères : sécurité, confort, proximité et éventuelles prestations.

#### **✓ Le logement étudiant**

- 9 775 places en cités et résidences universitaires
  - 1800 places dédiées aux étudiants étrangers
  - 134 logements dédiés aux étudiants handicapés
    - 32 cités et résidences

### **→ La restauration**

Le CROUS Toulouse propose une offre de restauration à tarification sociale à destination des étudiants. Ces prestations tiennent compte de la diversité de la demande (repas traditionnels, cafétérias, vente à emporter, distribution automatique) tout en veillant à l'équilibre nutritionnel.

### ❖ **Septembre 2012 deux nouveaux snacks pour le Groupe ESC Toulouse**

La reprise en gestion des points de restauration de l'ESC Toulouse sur les sites de Lascrosses et d'Entiore est le fruit d'une convention signée entre le CROUS et le groupe. Elle s'inscrit dans le cadre des orientations stratégiques de développement du CROUS de Toulouse et vise à proposer une offre équilibrée et diversifiée de restauration pour l'ensemble des étudiants. Depuis lundi 3 septembre les étudiants de l'ESC peuvent, eux aussi, manger à des tarifs économiques.

### ❖ **Novembre 2012 : « L'Esplanade » à l'UPS**

L'Esplanade est un nouveau concept de restauration développé par le CROUS Toulouse à destination de l'ensemble du public universitaire et étudiant désireux de découvrir de nouvelles saveurs. Situé à l'entrée du site de l'Université Paul Sabatier, ce nouveau cadre à vocation de « table d'hôte » trouvera sa place au-dessus du restaurant Universitaire Rangueil 1. Doté d'une capacité d'environ 80 places et disposant d'une terrasse, l'Esplanade sera un lieu dédié à une cuisine dite « bistrannique ». Grâce à un système de réservation, ce nouveau concept de restauration a vocation à proposer aux usagers une prestation soignée dans un cadre privilégié. La modularité de l'espace permettra également de proposer aux étudiants des animations ponctuelles (cours de cuisine, soirée thématique...).

### ❖ **Janvier 2013 : un nouveau restaurant à l'Université Toulouse Le Mirail**

Situé au cœur du campus, non loin de la Fabrique Culturelle, le nouveau restaurant universitaire du Mirail ouvrira ses portes en janvier 2013. Bâtiment clair, convivial, écologique, disposant d'une surface d'une surface totale de 3 800m<sup>2</sup>, ce nouveau lieu de vie pourra servir jusqu'à 2700 couverts par jour.

Ce lieu unique à l'architecture novatrice disposera d'une cafétéria et d'un espace de distribution automatique au rez-de-chaussée, de deux salles de restauration pour les étudiants au premier étage, d'un espace spécifique pour les personnels et d'une salle de réception.

D'un coût total de 14 M€, le projet associe les finances du Contrat de Projets État-Région (CPER) 2007-2013 à hauteur de 13,6 M€ (Région 6 M€, État 4,533 M€, du Conseil général de la Haute-Garonne 3,067 M€) et du CNOUS (0,4 M€).

#### ✓ **La restauration**

- 29 Points de restauration pour les étudiants (+ 2 ESC)
  - 8 restaurants agréés délocalisés
  - 2.662.000 repas servis
- Un ticket repas à 3.10 à la rentrée 2012

### **Contact presse : Hélène Franc**

Chargée des relations publiques et des médias

Tél. : 05 61 12 54 85 / Port. : 06 85 94 60 67

[RP@crous-toulouse.fr](mailto:RP@crous-toulouse.fr)