

Rentrée universitaire 2013

Dossier de presse
lundi 9 septembre 2013



La rentrée au Crous de Toulouse

Cette rentrée universitaire est une nouvelle fois placée sous le signe du changement. Nouvelle organisation, nouveaux projets, le Crous poursuit son action à Toulouse, Albi, Auch, Castres, Millau et Tarbes et mobilise ses équipes au service des étudiants de l'académie.

Après les nouveautés qui ont déjà ponctué l'année : le nouveau RU Mirail, le Food Truck « Côté RU », le restaurant bistrannique « l'Esplanade » ou l'opération gastronomique « les Toquissimes », la rentrée 2013 est résolument marquée par l'aboutissement de projets innovants.

En ce sens, les concepts pilotes tels le Mini M ou la résidence At'Ome illustrent la dynamique de modernisation et d'innovation engagée par le Crous de Toulouse.

Ils sont complétés par d'autres projets, qui, au sein même des unités de gestion, contribuent à l'amélioration des conditions de vie des étudiants. Ainsi, la création cette année, d'un cœur de résidence à Daniel Faucher permettra aux étudiants de disposer d'un foyer équipé et animé, d'un city stade puis d'une cyber-épicerie.

En cette rentrée 2013, innover et entreprendre au service des étudiants restent les deux piliers de notre action. Ce label 100% Crous/Crous de Toulouse trouvera tout son sens dans les années à venir avec le projet majeur de démolition/reconstruction de la cité universitaire de Ponsan-Bellevue.

Thierry Bégué

Directeur du Crous de Toulouse

DES MISSIONS 100 % AU SERVICE DE LA VIE ETUDIANTE **5**

- Les aides indirectes 5
- Les aides directes 6
- Les chiffres clés 7

INNOVER ET ENTREPRENDRE : LES NOUVEAUTES **9**

- Mini M : un concept inédit en France 9
- At'Ome : première éco-résidence 11
- Un cœur de résidence à Daniel Faucher 12
- Cité U de Ranguel : fin de la rénovation 13
- Un Crous engagé pour passer au vert 14

SUIVEZ-NOUS **15**

- Sur le web 15
- Sur les réseaux sociaux 15
- Sur votre Smartphone 15



Des missions
100 % au
service de la
vie étudiante

Créé par la loi du 16 avril 1955, le centre régional des œuvres universitaires et scolaires (Crous) de Toulouse est un établissement public placé sous la tutelle du ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche.

Le Crous de Toulouse agit au sein d'un réseau composé de 28 centres régionaux ayant à sa tête le centre national : le Cnous. Il a pour cœur de mission d'améliorer les conditions de vie et de travail des étudiants notamment grâce à des dispositifs d'aides directes et indirectes. Pour mener son action au plus près des étudiants, le Crous de Toulouse intervient directement sur les sites universitaires de Toulouse, Albi, Auch, Castres, Millau et Tarbes.

- **Les aides indirectes**

La restauration

Implantées à proximité des lieux d'enseignement, les structures de restauration du Crous de Toulouse proposent aux étudiants une offre variée, équilibrée et à tarification sociale.

En complément du repas traditionnel (entrée + plat + dessert) à 3,15 €, les prestations tiennent compte de la diversité de la demande (repas traditionnels, cafétérias, vente à emporter, distribution automatique). Pour répondre au mieux aux attentes des usagers, le Crous continue son déploiement : nouvelles structures traditionnelles (Resto'U du Mirail), structures innovantes (food-truck Côté RU) concepts inédits (l'Esplanade) sont les grands projets qui ont marqué l'année 2012/2013.

Le Crous de Toulouse poursuit également sa démarche qualité visant à valoriser l'équilibre alimentaire et le goût. Des opérations nationales (Panel de RU, formation), des opérations locales (campus gourmand, P'tit Dej' Campus) ou encore des opérations gastronomiques (Toquissimes) sont quelques-unes des actions menées en la matière.

Cette année, le Crous s'implante au cœur de l'université et augmente ainsi son offre au plus près des étudiants sur les sites délocalisés d'enseignement. Dans le cadre d'une consultation publiée par l'IUT de Tarbes, l'offre du Crous de Toulouse a été retenue pour proposer un emplacement de restauration rapide dans les locaux de l'IUT. Les étudiants disposent désormais d'une restauration alternative et complémentaire à l'offre de la cafétéria et du restaurant universitaire déjà implantés.

Le logement

Offrir aux étudiants les plus modestes des logements de qualité pour un loyer le plus faible possible est au cœur des missions du Crous. En ce sens le Crous mène depuis plusieurs années une politique volontariste de développement de son offre de logement et de modernisation de ses structures.

A la rentrée 2013, le Crous de Toulouse augmente non seulement quantitativement mais également qualitativement son offre de logements étudiants. En complément des nouvelles constructions et réhabilitations, le Crous propose, au sein de sa résidence Clément Ader, de nouveaux aménagements et équipements pour les étudiants en situation de handicap ou de maladie grave.



- Les aides directes

Les bourses et l'action sociale

Les bourses, l'action sociale et les aides financières sont des piliers de l'action du Crous de Toulouse.

Depuis la présentation, le mardi 16 juillet, de la réforme des bourses étudiantes, les équipes de la division de la vie étudiante se sont mobilisées pour rendre effective la première série de mesures annoncée par Geneviève Fioraso, ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche.

La culture

Le Crous a également pour vocation de faciliter l'accès des étudiants à la culture et de susciter l'esprit d'initiative et de création. Par le biais d'actions et de concours nationaux, le réseau Crous/Crous fait appel aux talents artistiques des étudiants et les accompagne dans la valorisation de leurs projets.

Dans l'académie, le Crous de Toulouse apporte son soutien au fonctionnement des foyers dans les cités et résidences et propose aux étudiants un programme d'activités culturelles et artistiques. Salsa, danse africaine, raga, théâtre, chant, écriture sont ainsi notamment au programme des activités de la Maison des Activités Culturelles de Chapou (MAC Chapou).

Dans cette dynamique, l'année 2013 a été ponctuée par deux temps forts : la mise en place d'animations étudiantes en soirée au restaurant l'Esplanade (janvier) et la tenue du premier festival étudiant arts et spectacles sur le thème de l'Afrique (février).

- Les chiffres clés

Le Crous de Toulouse

- 630 personnels administratifs et ouvriers
- 51,6 M de budget de fonctionnement
- 8,9 M en investissements

Un service de la vie étudiante

- 122 700 étudiants dans l'académie de Toulouse (+3,2%)
- 33 945 bourses sur critères sociaux (+4,7%)
- 9 650 entretiens conduits par les assistantes sociales
- 6 sites : Toulouse, Albi, Auch, Castres, Millau et Tarbes.

Un parc en développement

- 24 cités et résidences
- 9 305 logements
- 1 760 logements pour les étudiants étrangers
- 9 869 places en cités et résidences universitaires
- 156 places supplémentaires en 2013

Une offre de restauration diversifiée

- 2 600 000 repas
- 33 points de restauration dont 26 sur Toulouse et son agglomération
- 2 innovations en 2012/2013 : le Côté RU et l'Esplanade
- 3 programmes autour de l'équilibre alimentaire

Un programme culturel et dynamique

- 3 cycles de manifestations en restaurants et cités
- 25 projets culturels financés
- 4 500 spectateurs à la maison des activités culturelles

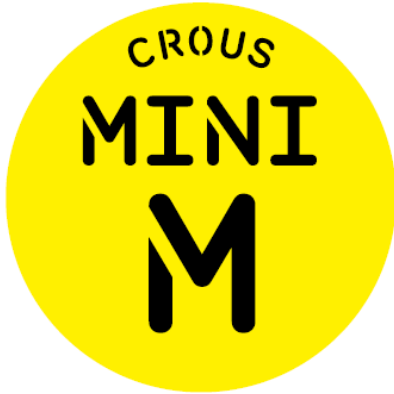
Un Crous connecté

- Sur le web : 376 000 visites en 2012/13
- Facebook : 5 000 amis
- Flickr : 400 photos en 2013/2013
- Twitter : 237 abonnés
- Dailymotion : 1 813 vues
- 5 newsletters / an



**Innover et
entreprendre :
les nouveautés
de la rentrée**

- Mini M : un concept inédit en France



Dans le cadre de son plan stratégique de développement, le Crous de Toulouse s'est engagé dans une diversification et un élargissement des services de proximité proposés aux étudiants toulousains (l'Esplanade ; Côté Ru...)

Une étude du positionnement et de l'environnement géographique des structures a permis de noter un déficit de services marchands de proximité sur certains sites. Partant ce constat le Crous a souhaité développer un nouveau type de prestations adapté au cadre de vie et aux besoins des étudiants de ces sites : un service de proximité de type market/épicerie.

Le site pilote : le Mini M de Rangueil

A la rentrée 2013, le Crous de Toulouse propose un nouveau service de proximité aux étudiants du campus sud-est au cœur de l'Université Toulouse III - Paul Sabatier : le Mini Market « Mini M ».

Lieu pilote au sein du réseau des Crous, cette épicerie, conçue par Matali Crasset/Praline/Terres Nuages, a été pensée en tenant compte des modes de vie des étudiants, de leur environnement et de leurs besoins. Ce nouveau service répond ainsi aux critères de :

Proximité : le Mini M ouvre au plus proche du besoin des logements étudiants : au pied du tripode B, au cœur de la cité universitaire de Rangueil et des quelques 4 500 logements Crous du campus.

Le campus de Rangueil est situé au sud de l'agglomération toulousaine à proximité du Canal du midi. Il s'étend sur une superficie de 124 ha. Il est fréquenté par près de 30.000 étudiants relevant de différents établissements (Université Paul Sabatier, INSA, IUT, IUFM). Les difficultés d'approvisionnement en produits de première nécessité prend une dimension particulière pour les étudiants logés sur ce site. Bien que desservi par la ligne B du métro (stations Faculté de Pharmacie et Université Paul Sabatier), les commerces les plus proches sont situés à plus de 10 minutes en transport en commun.

Diversité : le Mini M propose aux étudiants une large gamme de produits de première nécessité dont du pain, des fruits et légumes, des boissons, des produits laitiers ou encore des produits ménagers.

La surface de la salle (100 m²) permet de répondre ainsi à la forte demande identifiée à l'issue d'une enquête réalisée en amont auprès d'un panel de 400 étudiants logés.

Praticité : les horaires d'ouverture se feront en décalé, en complément de celles des structures de restauration du Crous. Par le biais de leur carte Monéo, les étudiants pourront ainsi faire leurs achats entre 8h00 et 11h00 et 17h00-20h30 et 10h100-12h30 le samedi.

Visibilité : les peintures extérieures fortement colorées et une implantation sur un flux piétonnier important (liaison INSA/Métro, IUT/Métro) confèrent visibilité et attractivité au lieu. A l'intérieur, le zoning et le mobilier permettent d'identifier le lieu et les différents types de produits proposés.

Dans le cadre d'une démarche engagée par le Crous, visant à créer une identité au sein du réseau, l'ensemble du design a été pensé et conçu par les agences de design et architecture Terres Nuages, Praline et en collaboration avec le designer français Matali Crasset.

Un projet déclinable et évolutif

Mis en place sur le site pilote de Rangueil, le Mini M pourra être ensuite déployé sur d'autres sites stratégiques en respectant les spécificités de chacun d'entre eux. Ainsi d'ici la fin de l'année ; il sera repris sous la forme d'un cyber service à la demande (un « cyber M ») à la résidence Daniel Faucher. La résidence Daniel Faucher se trouve sur l'île du Grand Ramier à Toulouse et accueille jusqu'à 1 000 étudiants.

Sa situation géographique particulière sur une île entourée par la Garonne et l'absence de structure de restauration in situ impactent les conditions matérielles de vie des étudiants.

Cout global	0,35
--------------------	-------------

Financeurs

- | | |
|------------|------|
| • Crous | 0,3 |
| • Crous RP | 0,05 |

• At'Ome : première éco-résidence

En cette rentrée, le Crous accroît son parc en proposant 100 nouveaux logements étudiants sur le site de Ponsan-Bellevue. Conformes à la réglementation thermique (RT) 2012 et réunis au sein d'une structure labélisée Bâtiment Basse Consommation (BBC), la construction de ces logements s'inscrit dans la dynamique d'innovation du Crous de Toulouse.

Un jeu de « Dhomino »

Pour ce projet, dans le prolongement de l'accord cadre passé par le Crous, le Crous de Toulouse a retenu le groupement Patriarche/Sorec et son offre « Dhomino » pour développer sa résidence à ossature bois. Basé sur un assemblage de plusieurs modules, le choix de ce système constructif a permis de répondre aux objectifs de : modularité, maîtrise des coûts et rapidité de construction.

D'une superficie de 18 m², chaque chambre comprend une kitchenette intégrée (frigo, plaques vitrocéramique, espaces de rangement) et une cabine de toilette équipée (douche italienne et wc suspendus). La pièce de vie est, quant-à-elle, équipée d'un bureau, d'un lit, de chaises et donne pour certains logements sur une terrasse privative.

Une résidence baptisée par les étudiants

Ce projet inédit d'éco-résidence est assorti d'une autre nouveauté : pour la première fois ce sont les étudiants qui ont déterminé le nom de leur logement par le biais d'un système de sondage participatif. Des propositions argumentées, puis deux phases de vote ont permis de déterminer le nom de la résidence : At'Ome.

Sur ce site, le nom choisi par les étudiants trouve tous ses sens : d'une part les atomes représentent la vie sur terre, d'autre part le jeu de mot rappelle "At Home" qui signifie en anglais "à la maison" et enfin « atome » est un clin d'œil aux sciences, technologies qui sont notamment des spécialités de l'Université Toulouse 3 Paul Sabatier.

La première « brique » d'un projet majeur

Enfin, la livraison de la résidence marque le lancement d'un vaste et ambitieux projet porté par le Crous de Toulouse : la démolition-reconstruction de la cité universitaire Ponsan-Bellevue. Cette nouvelle opération constitue pour l'établissement, un enjeu majeur pour les années à venir.

Cout global	4,9
--------------------	------------

Financeurs

- | | |
|-----------------|-----|
| • Crous | 0,7 |
| • Crous Emprunt | 4,2 |
-

• Un cœur de résidence à Daniel Faucher

Proposer un cadre de vie propice à la réussite

Construite dans la seconde partie des années 50, la résidence universitaire Daniel Faucher se trouve sur l'île du Grand Ramier à Toulouse. Sa situation géographique, à équidistance des différents pôles d'enseignement supérieur et ses espaces verts font de ce lieu un espace singulier accueillant chaque année jusqu'à 1 000 étudiants.

Dans le cadre de sa mission de service public, le Crous de Toulouse est attentif aux conditions de vie des étudiants de l'académie. A cet effet, il a déjà engagé sur ce site un vaste programme de réhabilitation visant à conférer attractivité et identité à la résidence.

Favoriser les échanges et la convivialité

En complément du projet architectural, le Crous poursuit cette année sa politique de dynamisation avec la création d'un cœur de résidence. La mise en place de ce lieu de vie a pour objectif de favoriser la rencontre et l'échange entre les étudiants de Daniel Faucher. Cet espace convivial vise ainsi à contribuer à ce qu'ils se sentent bien dans leur environnement.

Dès la rentrée ce cœur de résidence se concrétise donc par la mise en place d'un foyer équipé et d'un city stade. D'ici la fin de l'année, les résidents pourront également bénéficier de la déclinaison du projet pilote Mini M grâce à une cyber-épicerie de proximité.

En appui à l'action du conseil de résidence, les deux nouveautés seront assorties d'un programme d'animations proposées par des professionnels ou mises en place en partenariat avec des associations.

Cout global

Financier Crous

- City Stade 50 000
- Foyer 40 000

- Cité U de Rangueil : fin de la rénovation

Tripode B pavillons 2 & 3 et tripode C pavillon 3

L'année universitaire 2013 sera marquée par la fin de la réhabilitation de la cité universitaire de Rangueil. La livraison des deux ailes du tripode B en septembre et de la dernière aile du tripode C en janvier terminera la modernisation du parc dit « traditionnel » sur ce site. 632 couchages sont concernés par cette ultime phase. En septembre le tripode B disposera ainsi d'une capacité accrue de 48 logements soit 620 logements au total.

Construite au milieu des années 60 (1964-1967), la cité universitaire de Rangueil fait partie du campus sud-est du Crous de Toulouse. Au cœur de l'Université Toulouse III - Paul Sabatier, elle se compose de trois bâtiments en forme d'étoile à trois branches dénommés tripodes A, B et C et regroupe près de 1 800 couchages.

Pour chaque bâtiment, la rénovation par étage permet de proposer aux étudiants une chambre fonctionnelle répondant aux standards de confort individuel : cabine sanitaire tri-fonction, lit escamotable, kitchenette, coin bureau, connexion à internet.

Point final d'une vaste opération

La livraison de ces trois derniers pavillons est ainsi l'ultime étape d'un calendrier de réhabilitation étalé sur plusieurs années :

- 2004 : tripode A 3 : 195 chambres et 9 studios
- 2005 : tripode A 1 : 172 chambres
- 2010 : tripode A 2 : 200 chambres,
tripode B 1 : 194 chambres,
tripode C 1 : 197 chambres
- 2011 : tripode C 2 : 219 chambres,
- 2013 : tripode B 2 : 218 chambres,
tripode B 3 : 208 chambres,
tripode C 3 : 206 chambres,

Cout global	13,6
--------------------	-------------

Financiers

- | | |
|-----------------|-----|
| • Cnous | 4,5 |
| • Crous RP | 0,5 |
| • Crous Emprunt | 8,6 |
-

- Un Crous engagé pour passer au vert

Sensible aux préoccupations environnementales, le Crous de Toulouse s'est engagé dans une démarche « verte ». A la rentrée, il se dote donc d'une mission développement durable. Cette démarche répond à une double volonté :

- Appuyer et généraliser les actions déjà mises en place au sein des services centraux et au sein de certaines unités de gestion : récupération et valorisation des déchets (papier, consommables informatiques, piles usagées...).
- Impulser et mobiliser autour de nouveaux projets : améliorer les performances environnementales et développer l'éco-responsabilité auprès des personnels et des usagers.

Dans le cadre de la mise en œuvre d'une politique volontariste de développement durable et du respect de ses obligations légales, le Crous de Toulouse, avec l'appui de ses partenaires, souhaite développer, au cours des 2 années à venir, un projet visant à instaurer et généraliser le tri des déchets issus de son activité de restauration universitaire.

- Sur le web



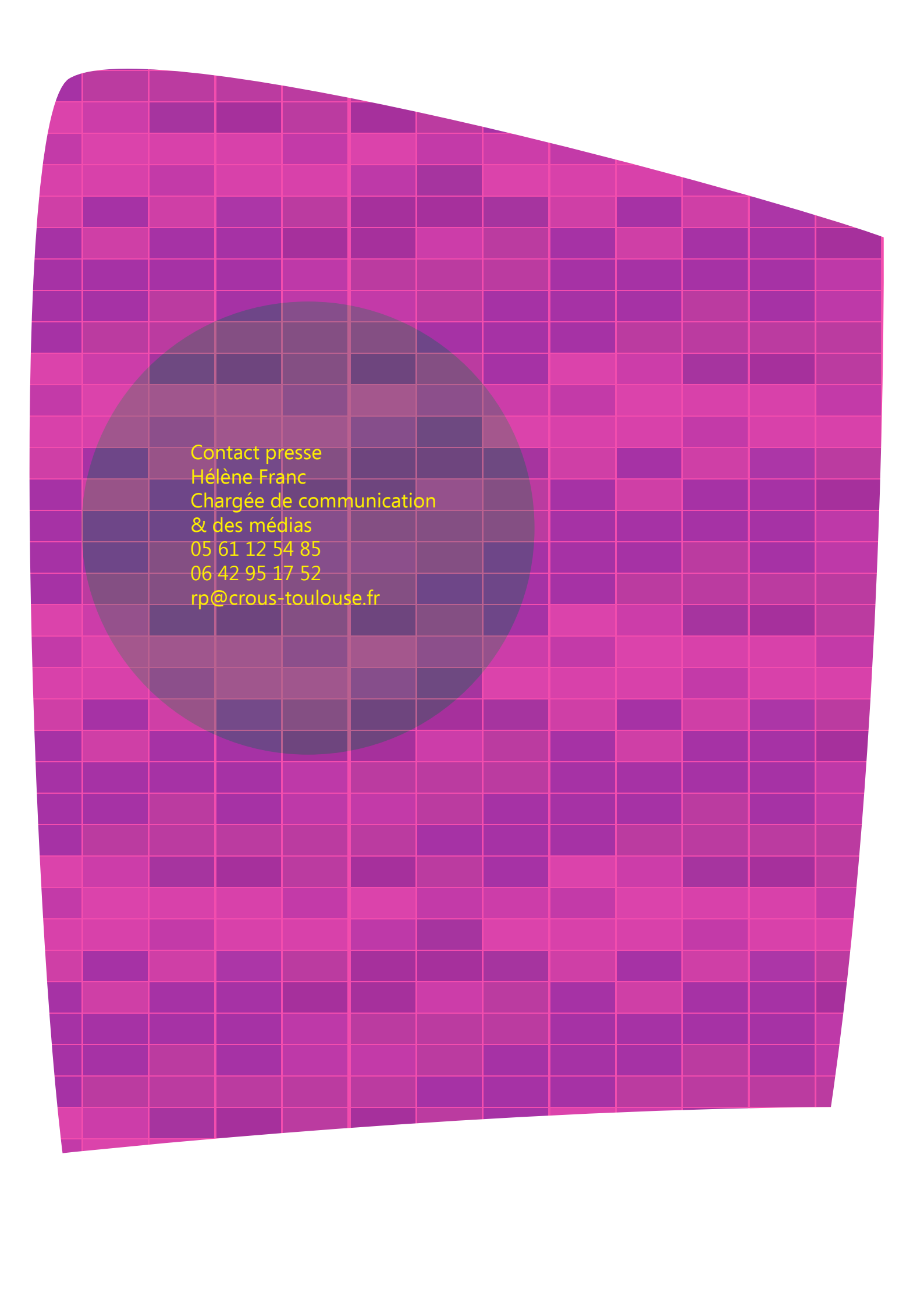
- Sur les réseaux sociaux

- Facebook : <https://www.facebook.com/Crous.toulouse>
- Flickr : <http://www.flickr.com/photos/90617315@N04/>
- Twitter : <https://twitter.com/CrousToulouse>
- Dailymotion : <http://www.dailymotion.com/CrousdeToulouse#video=xzc8au>

- Sur votre Smartphone

Retrouvez prochainement le Crous de Toulouse en version mobile pour Iphone et Android





Contact presse
Hélène Franc
Chargée de communication
& des médias
05 61 12 54 85
06 42 95 17 52
rp@crous-toulouse.fr