



CONCOURS ITRF -session 2021- Interne
Emploi-type : Opérateur logistique

FICHE DE POSTE
GOVERNANT(E) – AGENT CHEF

GOVERNANT(E) – AGENT CHEF

- Corps et grade : Adjoint technique de recherche et de formation principal deuxième classe
- Nature du concours : Interne
- Branche d'activité professionnelle : BAP G « Patrimoine immobilier, Logistique, Restauration et Prévention »
- Emploi-type : Opérateur logistique
- Nombre de poste offert : 1 poste
- Localisation du poste : Toulouse

Environnement

Le Crous de Toulouse-Occitanie est un établissement public administratif qui accompagne la vie étudiante dans les 8 départements (Ariège, Aveyron, Gers, Haute-Garonne, Hautes-Pyrénées, Lot, Tarn, Tarn et Garonne) de l'Académie de Toulouse.

Il sert plus de 2,5 millions de repas par an par l'intermédiaire d'un réseau de plus de 40 restaurants et cafétérias. Le Crous propose 9 089 logements au sein de 36 résidences universitaires pour les 130 000 étudiants de l'académie dont 40 000 boursiers. Ses différentes unités de services sont réparties dans les départements de la Haute-Garonne, de l'Aveyron, du Tarn, des Hautes-Pyrénées, du Lot et du Gers.

Il gère 618 personnels répartis dans les différentes unités de service.

Le budget de l'établissement s'élève à 65 millions d'euros.

Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles.

Descriptif du poste

Sous l'autorité du responsable de la résidence étudiante, le gouvernant-agent chef est chargé de veiller à l'entretien et à la propreté des bâtiments.

Il coordonne l'activité d'une équipe d'agents de service de l'établissement et d'agents de propreté intervenant dans le cadre d'un contrat de marché.

Il/Elle participe à l'accueil des étudiants, organise les plannings des équipes, et rend compte à son responsable.

Activités principales :

- Veiller à l'entretien et à la propreté des chambres,
- Encadrer les personnels qui en sont chargés,
- Vérifier le bon fonctionnement des installations sanitaires et électriques,
- Assurer la gestion des stocks des produits servant à l'entretien des chambres et des couloirs
- Assurer les stocks de pièce de linge, vêtements,
- Contrôler l'application des standards de qualité avec sens du détail et de l'observation
- Travailler en étroite partenariat avec l'accueil et le service de maintenance,
- Possibilité de participer au recrutement et à l'évaluation de ses équipes,
- Possibilité de participer au projet de rénovation des chambres et des lieux publics,
- Participer au conseil de résidence

Compétences principales et comportementales

- Connaissance des différentes techniques de remise en état du linge ou des vêtements,
- Connaissance des différents textiles et leurs caractéristiques, des différents types de mobilier,
- Connaissance des règles d'hygiène, de santé et sécurité, de désinfection en vigueur,
- Connaissance des produits d'entretien et des matériels, des techniques de nettoyage pour une utilisation adaptée,
- Notions d'une langue étrangère appréciée,
- Connaissance des techniques d'accueil, de communication et d'informatique,



CONCOURS ITRF -session 2021- Interne
Emploi-type : Opérateur logistique

FICHE DE POSTE
GOUVERNANT(E) – AGENT CHEF

- Connaissance des méthodes d'animation d'une équipe,
- Connaissance des dispositifs d'économie d'énergie

Profil du candidat et contraintes du poste

- Sens du détail et de l'observation,
- Ecoute et accueil,
- Langues étrangères,
- Sens du service public,
- Polyvalence,
- Disponibilité.

Compétences opérationnelles

- Techniques de lingerie, de l'entretien et du nettoyage,
- Hygiène, santé et sécurité au travail,
- Management d'une équipe,
- Utilisation des EPI,
- Habilitation électrique,
- Gestion des conflits et des personnalités difficiles,
- Economie d'énergie.

Contact

Crous de Toulouse-Occitanie - 58 rue du Taur – CS 67096- 31070 Toulouse cedex 7
Direction des ressources humaines- service concours / Tél. 05.61.12.54.20 / concours@crous-toulouse.fr