



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**CONCOURS ITRF
Session 2022 – INTERNE
Emploi-type : Opérateur logistique
BAP G – Adjoint technique de recherche et de
formation principal de 2^{ème} classe**



FICHE DE POSTE

GOVERNANT

- Corps et grade : Adjoint technique de recherche et de formation principal de deuxième classe
- Nature du concours : Interne
- Branche d'activité professionnelle : BAP G « Patrimoine immobilier, Logistique, Restauration et Prévention »
- Emploi-type : Opérateur logistique
- Nombre de poste offert : 2 postes
- Localisation du poste : Toulouse

Environnement

Le Crous de Toulouse-Occitanie est un établissement public administratif qui accompagne la vie étudiante dans les 8 départements (Ariège, Aveyron, Gers, Haute-Garonne, Hautes-Pyrénées, Lot, Tarn, Tarn et Garonne) de l'Académie de Toulouse.

Il sert plus de 2,5 millions de repas par an par l'intermédiaire d'un réseau de plus de 46 points de restauration. Le Crous propose plus de 10 000 places au sein de 38 résidences universitaires pour les 140 000 étudiants de l'académie dont 45 630 boursiers. Ses différentes unités de gestion sont réparties dans les départements de la Haute-Garonne, de l'Aveyron, du Tarn, des Hautes-Pyrénées, du Lot et du Gers.

Il gère 616 personnels répartis dans les différentes unités de gestion et les services.

Domaine d'activité

Opérateur « Vie étudiante »

Missions

Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, action culturelle et vie de campus.

Mission

Responsable de l'entretien et de la propreté de la résidence. Coordonne les opérations d'entretiens et de nettoyages avec les équipes en place et/ou les structures extérieures (entreprises de nettoyages).

Activités principales

- Veiller à l'entretien et à la propreté des logements,
- Encadrer les personnels qui en sont chargés,
- Veiller au bon état des locaux, des biens et du matériel et informe les responsables,
- Vérifier le bon fonctionnement des installations sanitaires et électriques,
- Assurer la gestion des stocks des produits servant à l'entretien des logements et des couloirs.
- Assurer les stocks de pièces de linge, vêtements, l'entretien du linge et des articles de literie,
- Relations avec l'entreprise de blanchisserie, l'entreprise de location de linge et les composantes de l'unité d'hébergement,
- Superviser le travail de l'entreprise prestataire de nettoyage des résidences,
- Assurer les états des lieux d'entrée et de sortie,
- Contrôler l'application des standards de qualité,
- Travailler en étroite partenariat avec l'accueil et le service de maintenance,
- Possibilité de participer au recrutement et à l'évaluation de ses équipes,
- Possibilité de participer au projet de rénovation des chambres et des lieux publics.

M. A. S.



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CONCOURS ITRF
Session 2022 – INTERNE
Emploi-type : Opérateur logistique
BAP G – Adjoint technique de recherche et de
formation principal de 2^{ème} classe



Compétences principales

Connaissances

- Connaissance des différentes techniques de remise en état du linge ou des vêtements,
- Connaissance des différents textiles et de leurs caractéristiques, des différents types de mobilier,
- Connaissance des règles d'hygiène, de santé et sécurité, de désinfection en vigueur,
- Connaissance des produits d'entretien et des matériels, des techniques de nettoyage pour une utilisation adaptée,
- Notions d'une langue étrangère,
- Connaissance des techniques d'accueil, de communication et d'informatique,
- Connaissance des méthodes d'animation d'une équipe,
- Connaissance des dispositifs d'économie d'énergie.

Compétences opérationnelles

- Management, gestion des plannings des agents,
- Gestion des priorités,
- Mettre en œuvre des procédures et des règles (application),
- Optimiser les moyens à mettre en œuvre (application),
- Établir un diagnostic et résoudre des problèmes (maîtrise),
- Élaborer un cahier des charges (notion),
- Utiliser les outils bureautiques (notion),
- Polyvalence dans les différents métiers de l'hébergement,
- Notions d'une langue étrangère souhaitée.

Compétences comportementales

- Sens de l'initiative
- Sens de l'organisation - Rigueur / fiabilité
- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Diplomatie, gestion de conflit
- Travail en transversalité, aptitude au travail en équipe
- Disponibilité
- Sens du service public
- Respect des consignes et de la hiérarchie

Contact

Crous de Toulouse-Occitanie - 58 rue du Taur – CS 67096- 31070 Toulouse cedex 7
Direction des ressources humaines- service concours / Tél. 05.61.12.54.20 / concours@crous-toulouse.fr

[Signature]