

Toulouse, le 11 janvier 2022

## **Évacuation de la résidence Daniel Faucher**

*En raison de fortes précipitations, la Garonne est sortie de son lit le mardi 10 janvier.*

*Le Crous de Toulouse-Occitanie a dû évacuer les 726 étudiants logés à la résidence Daniel Faucher, située sur l'île du Ramier à Toulouse.*

### **Une réaction immédiate des équipes du Crous**

À 15h30, la Direction municipale de la Sécurité Civile et des Risques Majeurs a informé le Crous de la décision de fermeture de l'île du Ramier à 20h, et demandé à ce que la résidence Daniel Faucher ait en conséquence été évacuée d'ici là.

Une cellule de crise a immédiatement été mise en place autour de la directrice générale du Crous de Toulouse-Occitanie pour organiser l'information des résidents et leur évacuation.

Une vingtaine d'agents du Crous a été mobilisée, renforcée par des référents étudiants et des volontaires en service civique, afin d'assurer une information massive des résidents et les accompagner dans leur évacuation.

En même temps qu'étaient renforcés les accueils physique et téléphonique pour répondre à toutes les questions, un porte-à-porte a été réalisé au sein des 6 bâtiments pour s'assurer que chaque étudiant était informé, et qu'aucun résident ne resterait présent au-delà de 20h.

En parallèle, les différents canaux de communication ont été mobilisés pour informer les étudiants : outre un mail et 2 SMS adressés à chacun des résidents, le message a été largement diffusé sur les réseaux sociaux et groupes numériques de résidents, ainsi que sur l'ensemble des écrans dynamiques du Crous.

### **Une mobilisation collective pour permettre l'évacuation et proposer une solution à chacun**

Les étudiants étaient invités à trouver en priorité une solution d'hébergement chez des proches.

Les étudiants positifs au Covid ou cas contact ont été relogés dans des logements adaptés et disponibles au sein d'une résidence du Crous.

Pour offrir à chacun une solution de logement, la Mairie de Toulouse a déployé son dispositif d'hébergement de crise au gymnase du lycée Toulouse Lautrec de Toulouse. Les 117 étudiants qui ont eu recours à ce dispositif ont bénéficié d'un repas et d'un petit déjeuner. Ils y ont été acheminés par des bus Tisséo, affrétés par la Ville.

Dès mardi 11 janvier à 11h, les conditions étaient réunies pour que les autorités compétentes autorisent les résidents à regagner leur domicile.

La directrice générale du Crous tient à remercier l'ensemble des services et équipes qui ont contribué à la réussite de cette opération :

*« Je suis reconnaissante de la mobilisation collective. Cette opération d'évacuation de l'intégralité d'une résidence était un défi, que nous avons relevé dans un délai très contraint. La coordination avec les services de la Ville et de la préfecture a été permanente. Les équipes du Crous et de Tisséo se sont engagées sans délai pour la réussite de cette opération. Des étudiants solidaires sont même spontanément venus prêter main forte au gymnase. Je remercie également les résidents, qui ont compris l'enjeu et ont évacué la résidence avec responsabilité ».*

### **Contact presse**

**Crous de Toulouse-Occitanie**

**Hélène Franc**

Tél : 05 61 12 54 85 / 06 42 95 17 52  
Mél : helene.franc@crous-toulouse.fr  
crous-toulouse.fr

### **À propos du Crous de Toulouse-Occitanie**

Le Crous de Toulouse-Occitanie est un établissement public placé sous la tutelle du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

Opérateur de l'État pour la vie étudiante, il inscrit son action au sein du réseau national des Crous et de la région académique Occitanie. Dans l'académie de Toulouse, le Crous est présent à Toulouse et dans 6 villes d'équilibre (Auch, Albi, Castres, Figeac, Millau, Tarbes).

Il dispose de 38 résidences et 46 points de restauration. Au quotidien, ses équipes contribuent à l'amélioration des conditions de vie de tous les étudiantes et étudiants en proposant un accompagnement social global : bourses et aides financières, action sociale, hébergement, restauration, accueil international, culture, jobs, animation et vie de campus. Avec ses différents partenaires, le Crous encourage également les initiatives étudiantes et mène une politique volontariste pour dynamiser et animer les lieux de vie étudiante.

### **Contact presse Crous de Toulouse-Occitanie Hélène Franc**

Tél : 05 61 12 54 85 / 06 88 05 52 79

Mél : [helene.franc@crous-toulouse.fr](mailto:helene.franc@crous-toulouse.fr)  
crous-toulouse.fr