

Une nouvelle ligne d'écoute pour toute la communauté étudiante de l'académie de Toulouse

Après Paris, Lille, Lyon et Saclay, l'association Nightline s'implante à Toulouse avec une nouvelle ligne d'écoute tenue par des étudiantes et des étudiants bénévoles pour la communauté étudiante qui souhaite bénéficier d'une écoute bienveillante.

Vider son sac auprès de quelqu'un qui nous comprend

Parler de ses problèmes, peu importe le sujet, n'est pas toujours facile, surtout durant la période charnière des études. Nightline France offre donc depuis 2017 des espaces de parole proposés par et pour des étudiantes et des étudiants afin de pouvoir vider son sac sans jugement et dans un contexte de bienveillance. Après Paris en 2017 et Lille, Lyon et Saclay en 2020, c'est à Toulouse que Nightline s'implante pour répondre aux besoins de la communauté étudiante de l'académie de Toulouse selon les principes fondateurs de l'association : confidentialité, anonymat, non-jugement et non-directivité.

Une cinquième antenne implantée à Toulouse

L'académie de Toulouse est l'une des plus importante sur le territoire français avec 140 000 étudiant·e·s. Si la ville rose a la réputation d'être la « meilleure ville étudiante de France » (selon le dernier classement réalisé par L'Étudiant sur la qualité de vie en 2020-2021), les besoins en santé mentale n'en sont pas moins importants que dans le reste du pays, en particulier après l'année difficile qui vient de s'écouler.

Parce qu'il n'y a pas de petit problème, l'ouverture d'une ligne d'écoute par et pour la communauté étudiante leur permettant de se confier à leurs pairs semble donc s'imposer.

Le fonctionnement de l'antenne toulousaine est le même que celui des autres antennes de Nightline France. La ligne d'écoute est gérée par des étudiantes et des étudiants bénévoles qui répondent aux appels et aux tchats la nuit de 21 h à 2 h 30. Le service est ouvert à l'ensemble de la communauté étudiante de l'académie de Toulouse : qu'ils et elles soient à l'université, en classes préparatoires, en BTS ou encore de Grandes Écoles.

Tous les sujets peuvent être abordés en toute liberté : stress lié aux études, problèmes relationnels ou dernière découverte sur YouTube par exemple.

Les bénévoles, qui doivent eux-mêmes être étudiant·e·s, reçoivent une formation à l'écoute active qui leur permet d'offrir une écoute de qualité et de mettre de côté leur jugement, conformément aux principes des autres lignes d'écoute en France et dans le monde. Après avoir reçu plus de 300 candidatures de bénévoles en quelques semaines, la ligne d'écoute voit désormais le jour avec le soutien des partenaires sur place, à savoir le Crous de Toulouse-Occitanie et le Simpps de l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées.

Accompagner la communauté étudiante de l'académie de Toulouse

Dominique Froment, directrice générale du Crous de Toulouse-Occitanie, s'est exprimée sur le lancement de l'antenne toulousaine de Nightline et l'importance de ce nouveau partenariat :

« Je me réjouis de ce nouveau partenariat avec l'association Nightline car il nous permet de proposer aux étudiantes et aux étudiants un nouveau service gratuit d'écoute nocturne et complète les dispositifs d'écoute psychologiques que nous avons mis en place en journée depuis 2015. Le Crous et ses équipes sont attentifs à l'accompagnement des étudiants et notamment à ce qu'ils puissent trouver une écoute pour exprimer leur difficulté ou leur mal-être. Depuis le début de la crise, nous avons augmenté les permanences d'écoute et de soutien psychologique (en présentiel, par téléphone ou visio) avec les professionnels de Prism et déployé des référents étudiants dans nos résidences pour créer du lien entre pairs. Ce service d'écoute nocturne par chat ou téléphone, proposé par Nightline permettra, je le sais, de libérer encore davantage la parole. Je suis ravie de pouvoir accueillir leur plateforme dans nos locaux et tiens à remercier les étudiantes et les étudiants qui s'investissent quotidiennement dans ce projet ».

Philippe Raimbault, président de l'Université fédérale Toulouse Midi-Pyrénées, s'est également exprimé sur ce lancement :

« L'offre de Nightline vient utilement compléter les services du Crous de Toulouse et du Simpps de l'Université fédérale pour renforcer l'écoute et l'accompagnement de la communauté étudiante dans l'ensemble du territoire académique, incluant les 20 000 étudiants répartis dans les 10 villes universitaires de l'académie hors Toulouse. L'écoute des pairs est un moyen supplémentaire mis à la disposition des étudiant.e.s pour les aider à surmonter les difficultés de toute nature et, si nécessaire, les orienter vers les dispositifs médicaux, psychologiques et sociaux que nous déployons avec les établissements de l'Université fédérale, le Crous et les partenaires ».

Une page dédiée à l'antenne toulousaine est désormais disponible sur le [site Internet de Nightline](#).



A propos de l'association

Nightline France est une association fondée par des étudiant·e·s ayant pour mission de libérer la parole autour des sujets de santé mentale et de mettre en lumière la réalité de la vie étudiante. Par le biais de services d'écoute et d'orientation proposés gratuitement aux étudiant·e·s et d'actions menées auprès de leur entourage direct (enseignant·e·s et personnel médical au sein des établissements), des institutions, mais également du grand public, Nightline France se pose en référence dans le domaine et vise à améliorer le bien-être mental de tou·te·s les étudiant·e·s en France. L'association est soutenue par de nombreux partenaires privés et publics, notamment des établissements d'enseignement supérieur ainsi que des institutions dédiées aux étudiant·e·s.

[Nightline.fr](https://www.nightline.fr)

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

[Youtube](#)

Contact presse Lucile Regourd - *Chargée de campagne et relations presse*
06 08 85 38 25 lucile.regourd@nightline.fr



Université
Fédérale

Toulouse
Midi-Pyrénées

A propos de l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées

L'Université fédérale Toulouse Midi-Pyrénées rassemble 31 établissements d'enseignement supérieur et de recherche de Toulouse et sa région, implantés dans 11 villes sur 8 départements : 4 universités, 1 institut national universitaire, 18 écoles d'ingénieurs et écoles spécialisées, 1 centre hospitalier universitaire, 7 organismes de recherche. Son ambition est de s'inscrire au meilleur niveau international aux plans académique et scientifique, par le développement de stratégies et de projets collectifs, et de favoriser les conditions d'accueil et de vie des étudiants ou chercheurs qui y sont rattachés, en proposant de nombreux équipements ou services sur tous les champs de la vie universitaire.

[univ-toulouse.fr](https://www.univ-toulouse.fr)

[Twitter](#)

[Instagram](#)

Contact presse Mélanie Ducolombier - *Head of Communication Université de Toulouse*
melanie.ducolombier@univ-toulouse.fr - 06 73 68 09 24



A propos du Crous de Toulouse-Occitanie

Le Crous de Toulouse-Occitanie est un établissement public placé sous la tutelle du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. Opérateur de l'État pour la vie étudiante, il inscrit son action au sein du réseau national des Crous et de la région académique Occitanie. Dans l'académie de Toulouse, le Crous est présent à Toulouse et dans 6 villes d'équilibre (Auch, Albi, Castres, Figeac, Millau, Tarbes). Il dispose de 37 résidences et 46 points de restauration. Au quotidien, ses équipes contribuent à l'amélioration des conditions de vie de tous les étudiant·e·s en proposant un accompagnement social global : bourses et aides financières, action sociale, hébergement, restauration, accueil international, culture et vie de campus. Avec ses différents partenaires, le Crous encourage également les initiatives étudiantes et mène une politique volontariste pour dynamiser et animer les lieux de vie étudiante.

[crous-toulouse.fr](https://www.crous-toulouse.fr)

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Youtube](#)

Contact presse Hélène Franc – *Responsable de la communication*
helene.franc@crous-toulouse.fr - 05 61 12 54 85