



**Banque Alimentaire  
de Toulouse et sa Région**

*Toulouse, le mercredi 23 décembre 2020*

## **Une fin d'année solidaire pour tous les étudiants, des aides ciblées pour les plus fragiles**

*Le Crous de Toulouse-Occitanie et la Banque alimentaire ont effectué ce mercredi 23 décembre la distribution de près de 650 paniers alimentaires à des étudiants en grande difficulté et n'ayant pu rejoindre leur famille pour les fêtes.*

### **Une action coordonnée pour venir en aide aux étudiants les plus fragiles**

Dans le cadre d'un partenariat mis en place dès le premier confinement (14 400 colis pour une semaine, pendant trois mois) le Crous de Toulouse-Occitanie et la Banque Alimentaire de Toulouse ont organisé des distributions de colis alimentaires pour les étudiants les plus fragiles, restés à Toulouse pendant les fêtes de fin d'année. Afin de leur permettre de se préparer des repas sains et équilibrés, les colis proposés sont composés de produits frais locaux, de produits secs prévus pour une semaine, mais aussi de produits festifs pour agrémenter les repas de Noël.

Une nouvelle distribution sera organisée dans les mêmes conditions le mercredi 30 décembre.

### **Un dispositif complet d'aide et d'accompagnement**

En cette période de fin d'année, cette action vient en complément du dispositif d'accompagnement des étudiants mis en place par le Crous de Toulouse-Occitanie et consultable sur le site [crous-toulouse.fr/noel2020](http://crous-toulouse.fr/noel2020).

### **Des assistantes sociales mobilisées**

Les étudiants en situation d'urgence sociale peuvent contacter le numéro d'appel national du réseau des Crous au : 0 806 000 278

Les assistantes sociales du Crous restent joignables pendant toute la période des fêtes via le site web en remplissant le formulaire d'urgence pour les situations graves.

Après évaluation sociale, des e-cartes pour l'achat de produits alimentaires et de première nécessité pourront être délivrées aux étudiants sans ressources.

### **De l'accompagnement psychologique**

Le Crous poursuit également son action avec ses partenaires pour assurer un soutien psychologique pour les étudiants.

Avec l'Université Fédérale Toulouse-Midi-Pyrénées : le service interuniversitaire de médecine préventive et de promotion de la santé (SIMPPS) assure une permanence psychologique pour les étudiants à l'hôpital Purpan.

Avec les hôpitaux de Toulouse et l'ARS pour les situations de stress liées au COVID et aux situations psychotraumatiques individuelles.

Avec le réseau des Crous qui propose sur [www.soutien-etudiant.info](http://www.soutien-etudiant.info) des questions/ réponses et un répertoire de services par académie.

### **Les services numériques accessibles**

Si les services de la rue du Taur, n'accueilleront pas de public jusqu'au lundi 4 janvier 2021 au matin, les étudiants **peuvent toujours prendre rendez-vous** pour rencontrer un conseiller ou assistante sociale.

Ils continuent d'accéder à leur compte [messervices.etudiant.gouv.fr](http://messervices.etudiant.gouv.fr) et à la messagerie MSE.



p. 2/3

### Des animations connectées

Pour que la fin d'année, ne rime pas avec isolement, le Crous de Toulouse-Occitanie met en place des animations.

Les **activités Yummy** avec le TUC sont maintenues : circuit training, gainage et du stretching.

Le programme digital « **le calendrier de l'Après** » sera également déployé à compter du 25 décembre sur le compte Instagram du Crous afin de créer des interactions avec les étudiants et leur faire découvrir les services du Crous.

### Une vie en résidence solidaire

L'accueil en résidence universitaire reste ouvert pendant toute la période des congés de fin d'année et une attention particulière est portée aux résidents ayant signalé rester en résidence pendant les fêtes.

Ainsi l'opération **1 clic ludique & solidaire** permet à toute personne d'envoyer un message à un étudiant resté en résidence pendant les fêtes. Le principe est simple : un choix parmi 4 cartes, un cyber petit mot à rédiger et un clic pour l'envoyer. La cybercarte est ensuite adressée à un résident de façon aléatoire.

Des étudiants référents sont présents à distance ou en porte à porte. Ils proposent un programme d'activités pour garder du lien dans le respect des consignes sanitaires.

#### *À propos du Crous de Toulouse-Occitanie*

Présentes à Albi, Auch, Castres, Figeac, Millau, Tarbes et Toulouse les équipes du Crous de Toulouse-Occitanie assurent leurs missions de service public : bourses et aides, hébergement, restauration, emploi étudiant, international, culture et vie de campus pour les 140 000 étudiants de l'académie de Toulouse.

Le Crous en chiffres dans l'académie de Toulouse : 44 094 étudiants boursiers, 10 300 places dans 37 résidences, 81 référents étudiants, 46 points de restauration, des repas et formules dès 1€.

#### *À propos de la Banque Alimentaire de Toulouse*

Créée en 1986, la Banque Alimentaire de Toulouse fournit en denrées alimentaires et produits d'hygiène plus de **100 associations partenaires** qui viennent en aide à plus de **20 000 bénéficiaires chaque semaine** sur Toulouse, la Haute-Garonne, L'Ariège et le Tarn-et-Garonne. Elle fournit **3 800 tonnes de produits** par an grâce à ses **80 bénévoles**, ses 38 salariés dont 30 en contrat d'insertion et ses jeunes en service civique. Véritable **plateforme logistique**, la BA de Toulouse participe également à la collecte nationale, anime son réseau d'associations et de donateurs et promeut son activité auprès des institutions, des écoles et des particuliers.

Contacts presse :

#### **Hélène Franc**

Responsable de la communication  
du Crous de Toulouse-Occitanie  
06 42 95 17 52 - helene.franc@crous-toulouse.fr

#### **Isabelle Dubois-Costes**

Responsable bénévole de la Communication  
de la Banque Alimentaire de Toulouse et sa région  
isabelle.ba310@gmail.com - 06 83 35 62 94