



DOSSIER DE PRESSE

RENTRÉE UNIVERSITAIRE

2015

BOURSES

ACTION SOCIALE & SANTÉ

LOGEMENT

INTERNATIONAL

RESTAURATION

CULTURE

JOBS

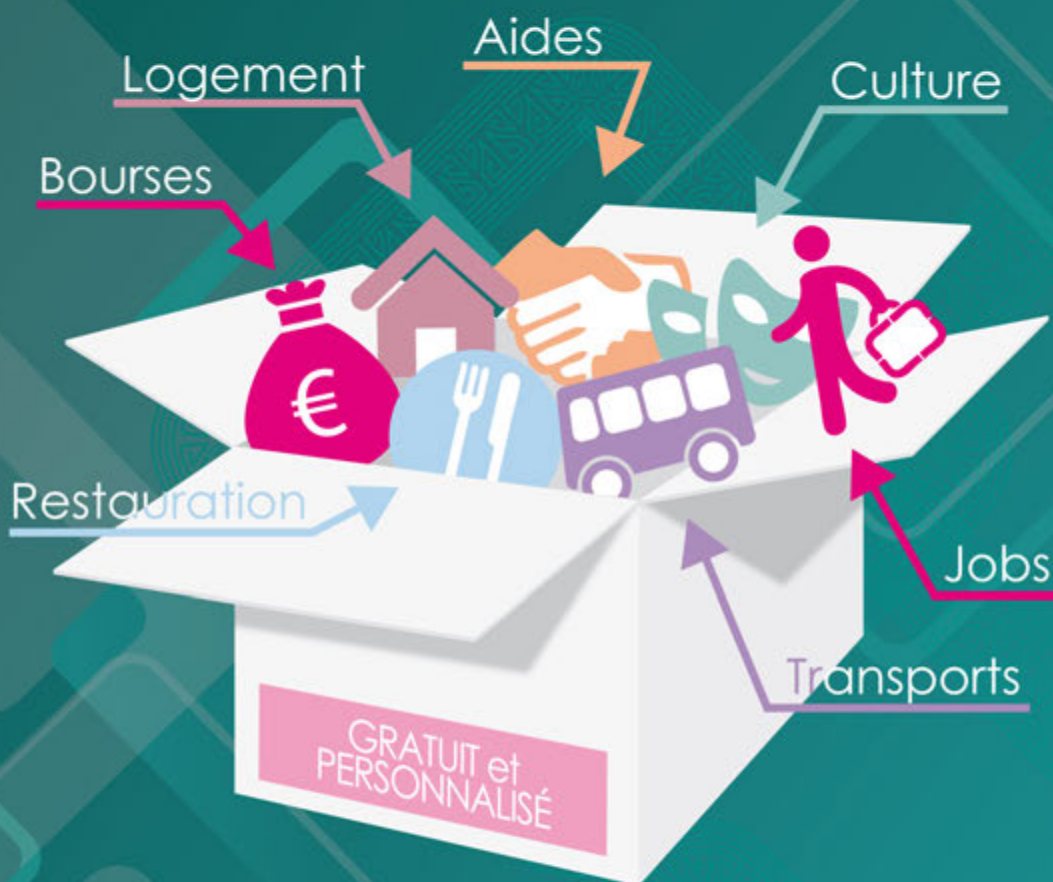
www.crous-toulouse.fr



Etudiant(e) ? Rendez-vous à

l'Espace CASE

(CROUS ACCUEIL SERVICES ÉTUDIANTS)



Toutes les informations du Crous
et des partenaires de la vie étudiante

VENEZ RENCONTRER UN CONSEILLER

Ouvert du lundi au vendredi
De 9h00 à 12h00 & de 13h30 à 16h00

AIDES & SERVICES

Dans le cadre de sa mission de service public le Crous contribue à la réussite universitaire puis professionnelle des étudiant-e-s en les accompagnant dès leur arrivée dans l'enseignement supérieur.

Un guichet unique pour accompagner tous les étudiants

Pour la seconde année consécutive, l'espace Case (Crous accueil services étudiants) permet à tous les étudiant-e-s de la région de rencontrer individuellement un professionnel de la vie étudiante et d'avoir notamment un suivi individualisé de leur DSE (dossier social étudiant).

Ouvert 6 jours sur 7 en période de rentrée universitaire, l'espace Case propose dans un lieu unique, un accueil personnalisé et des informations pratiques sur le logement, les bourses, les aides, la restauration, la culture, les jobs, les transports, la santé.

À l'heure de la dématérialisation, le Crous, qui gère désormais également les bourses des étudiants relevant du ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et des forêts, réaffirme avec ce service à l'étudiant-e sa position d'acteur principal de l'accompagnement des étudiants.

Des dispositifs d'accueil renforcés

En complément de l'ouverture de l'espace Case plusieurs samedis en juillet, août et septembre le Crous accentue, cette année, ses dispositifs d'accueil et d'animation dans les restaurants et résidences.

Sur le campus Crous Toulouse sud-est (6 résidences et une cité universitaire - plus de 5000 logements), les soirées d'accueil et de convivialité sont, pour la première fois cette année, assorties de la remise d'un livret d'accueil pour tous les étudiant-e-s logés : un document mémento des services du Crous et des bonnes pratiques de la vie collective.

Des mots pour des maux

Stress, baisse de moral, angoisses, sentiment de solitude sont des maux que peuvent rencontrer les étudiants pendant leurs études.

Face à leurs difficultés, le Crous a souhaité agir en aidant les étudiants à poser des mots sur leurs maux. En complément de l'action quotidienne des assistantes sociales, le Crous fait appel à l'expertise des professionnels de l'association Apsytude. Il propose à ses étudiant-e-s logés des rencontres d'écoute psychologique individuelles et personnelles : les Happs Hours.

Une psychologue est désormais présente le mardi à la cité U de Ranguel et le mercredi à la cité U de l'Arsenal de 18h00 à 21h00 pour rencontrer les étudiant-e-s.

Un Pass Crous Toulouse Midi-Pyrénées

Un nouveau mode de paiement est désormais déployé dans tous les restaurants universitaires, dans les cafétérias, les laveries, les distributeurs automatiques, les photocopieuses agréées et au Mini M : Izly by Crous.

Plus simple, plus rapide et plus sécurisé Izly remplace Monéo et propose de nouveaux services disponibles sur smartphone, sur la carte MUT et le Pass Crous. Cette année la création du Pass Crous Toulouse Midi-Pyrénées, avec le soutien de la région, permet à tous les étudiant-e-s et tous les personnels ne relevant pas des établissements membres de l'Université Fédérale de bénéficier des services Izly notamment dans tous les points de restauration du Crous.

LOGEMENT

En matière de logement étudiant, le Crous poursuit sa dynamique dans le cadre du plan ministériel des 40 000 logements. À Toulouse et en région, il améliore le confort de vie de ses résident-e-s tout en prenant en compte le développement durable dans chacun de ses projets.

Françoise Sagan : la nouvelle résidence universitaire du Crous

Depuis le mois de février, et l'ouverture du restaurant universitaire Le Célé, les étudiant-e-s peuvent bénéficier d'une restauration à tarif social sur le site d'enseignement supérieur de Figeac.

Située à proximité de l'IUT, antenne de l'Université Toulouse JeanJaurès, dans les locaux de l'ancienne gendarmerie de Figeac, la résidence Françoise Sagan du Crous de Toulouse - Midi-Pyrénées permet désormais à 22 étudiant-e-s d'être logés en colocation près de l'IUT.

Financé par la région (83 948 €) et par le Crous (77 000 €) et mis en place avec le soutien de la mairie, ce projet a été réalisé en quelques mois.

Cette nouvelle résidence du Crous dispose de 7 appartements (4 T4, 2 T5 et 1 T3 duplex) rénovés, aménagés et entièrement meublés pour faciliter l'installation des étudiant-e-s.

Daniel Faucher : un nouveau bâtiment

La réhabilitation de la cité universitaire Daniel Faucher se poursuit cette année encore.

Après le bâtiment B4 en 2014, c'est un nouveau bâtiment entièrement rénové qui accueille depuis le 1^{er} septembre, 152 étudiant-e-s. Comme ceux précédemment livrés, les 124 logements (96 chambres, 20 T1 bis et 8 T2) disposent des équipements modernes assurant du confort des résidents sur ce campus universitaire lotois.

Ponsan Bellevue : poursuite du projet

Le chantier de déconstruction et reconstruction de la cité universitaire de Ponsan-Bellevue suit son cours conformément au calendrier initial. D'ici la fin de l'année 2015 la seconde phase de déconstruction sera lancée et permettra la finalisation de la construction du premier ilot pour la rentrée.

Construire et vivre plus vert

Le Crous poursuit son engagement vert. En complément des actions déjà engagées dans les restaurants universitaires autour du gaspillage alimentaire, des actions de sensibilisation autour du tri des déchets en résidences, le Crous associe les exigences environnementales à ses projets immobiliers.

Le choix d'une déconstruction (ou démolition sélective) de la cité universitaire de Ponsan-Bellevue permet ainsi le tri et le recyclage des déchets.

Tous les appels d'offres comportent une clause « développement durable ». Le Crous prend en compte la politique environnementale (gestion des déchets, recyclage, réduction des emballages, éco-conduite des livreurs, optimisation des tournées, etc ...) et sociale (formation continue des employés, recrutement de personnes éloignées de l'emploi, etc ...) des candidats prestataires qu'il retient.

RESTAURATION

En 2015-2016, le Crous met un accent sur la modernité de son offre, de ses lieux de restauration et sur le savoir-faire de ses chefs.

Une offre qui roule pour les étudiants

En 2015, le Crous donne un coup d'accélérateur à son offre de restauration universitaire d'hyper proximité et adopte la restauration mobile.

Après le lancement du premier « Côté Ru » en novembre 2013, le Crous part à la rencontre des étudiant-e-s des campus toulousains avec :

- ∅ 2 triporteurs électriques : « la pause 100% Crous » qui circuleront dès le lundi 28 septembre,
- ∅ 2 nouveaux food trucks : les « Côtés Crous » qui proposeront une carte 100% inédite fin octobre.

Pour le Crous adopter la « Street Food Attitude » est synonyme :

- ∅ **d'adaptation**
 - aux modes de consommation des étudiants,
 - aux rythmes universitaires,
 - aux structures des campus toulousains.
- ∅ **d'ancrage**
 - des valeurs de la marque 100% Crous,
 - du territoire avec des véhicules « made in France »,
 - des productions et filières locales.

Des chefs en cuisine

Cette année pour fêter ses 60 ans au service de la vie étudiante, le Crous met en lumière les compétences des chefs de ces 18 restaurants universitaires.

Ces derniers cuisinent tous les jours pour les étudiants de Toulouse et de la région. Ils proposent des repas variés, complets et équilibrés à 3,25€.

Après la fête de la gastronomie et l'opération «La tartine dans tous ses états» dans les restaurants universitaires le vendredi 25 septembre et la participation de plusieurs chefs au off de Toulouse à Table le samedi 26 septembre sur la place Saint -Georges, la valorisation des savoir-faire des chefs se poursuivra.

La campagne de communication inédite qui sera lancée à l'occasion de la semaine du goût permettra notamment pendant 18 semaines, de découvrir ces professionnels et tous les points forts de l'offre de restauration du Crous de Toulouse - Midi-Pyrénées : cours de cuisines, concours, rencontres de chefs ponctueront notamment l'année universitaire.

Des lieux propices à la restauration

Le Crous propose désormais un nouveau lieu de restauration aux étudiant-e-s de Toulouse. Depuis le 1^{er} septembre, il gère le restaurant de l'École supérieure du professorat et de l'éducation (ESPE) sur le site de Saint Agne.

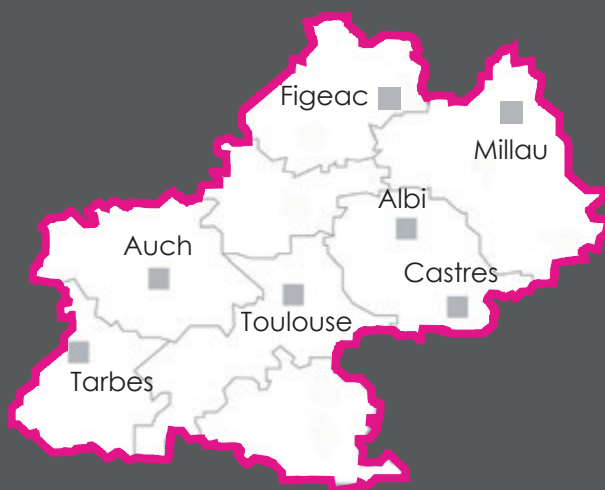
Le Crous investit également pour améliorer le confort de ses restaurants et cafétérias. Des travaux ont été réalisés en ce sens durant l'été sur plusieurs restaurants de Toulouse et en région. La cafétéria d'Albi, la cafétéria de Ranguéil et la brasserie d'Auch ont ainsi été réaménagées pour un meilleur service à l'étudiant-e.

LE CROUS DE TOULOUSE - MIDI-PYRÉNÉES

100%

au service de la vie étudiante

en région



sur le web www.crous-toulouse.fr

sur l'appli **Crous Mobile**



sur les réseaux sociaux



à l'**espace Case**

58, rue du Taur - CS 67096 - 31070 Toulouse cedex 7

Tél : 05 61 12 54 00 - Fax : 05 61 12 54 07

CHIFFRES

Le Crous de Toulouse

638 personnels administratifs et ouvriers
43,1 M de budget de fonctionnement
19,8 M en investissements
7 villes : Albi, Auch, Castres, Figeac, Millau, Tarbes et Toulouse
3 sites Campus sur Toulouse : Toulouse sud-est, centre-ville et ouest

Les bourses et aides

129 691 étudiant-e-s dans l'académie (+2,42%)
36 632 bourses sur critères sociaux (+2,92%)
560 bénéficiaires de la caution locative étudiante (Clé)
13 144 entretiens conduits par les assistantes sociales

Le logement

34 cités et résidences (2015 : résidence Françoise Sagan à Figeac)
9 522 logements
10 202 places en cités et résidences universitaires

La restauration

2 700 000 repas servis
18 resto'U (2015 : restaurant le Célé à Figeac)
1 restaurant bistrannique
17 cafétérias
2 triporteurs «La Pause»
3 «Côté RU » (2015 : 2 nouveaux food trucks 100% Crous)
110 caisses et 60 points de paiements agréés Izly

La culture

38 projets culturels étudiants financés
5 000 spectateurs à la salle de spectacle de la MAC
6 cours annuels et gratuits de danse
3 ateliers hebdomadaires d'écriture, voix et théâtre

Les services en ligne

Sur le web : 3 920 000 visites
Facebook : 6 000 fans
Flickr : 775 photos
Twitter : 680 abonnés
2 applications smartphone : Crous Mobile & Izly
2 services web logement pour l'étudiant-e- : Un clic pour des clés & Cité U



Crous de Toulouse Midi-Pyrénées

58 rue du Taur - CS 67096 - 31070 Toulouse cedex7

Tél : 05 61 12 54 00 * Fax : 05 61 12 54 07

Contact presse

Hélène Franc - responsable de la communication -

helene.franc@crous-toulouse.fr

05 61 12 54 85 -06 42 95 17 52