RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Crous Toulouse Occitanie

Crous*

DOSSIER DE PRESSE I RENTRÉE UNIVERSITAIRE 2026

Les 100 premiers jours de la vie étudiante

Service public étudiant

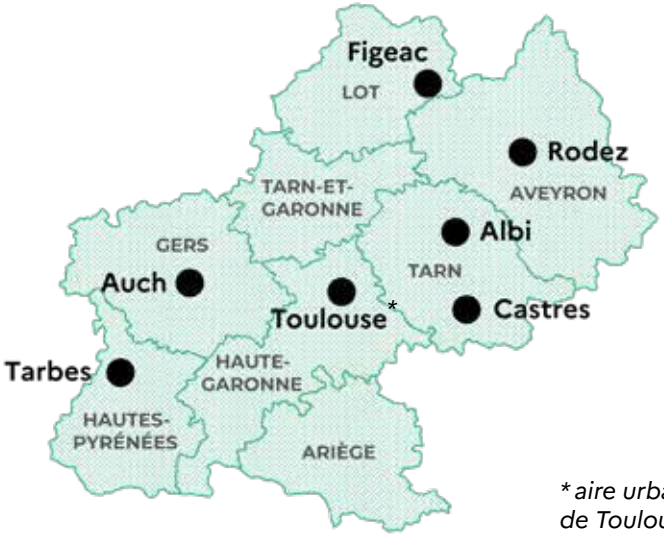
s'équiper
se loger
se nourrir
connaître ses droits
trouver un emploi
accéder à la culture
préserver sa santé
rencontrer d'autres étudiants

@CrousToulouse | crous-toulouse.fr

Contacts presse
Marie Mortier I 06 20 57 40 73 I marie.mortier@crous-toulouse.fr



Le Crous de Toulouse-Occitanie est un établissement public à caractère administratif placé sous la tutelle du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Espace. Sous la conduite du Centre national des œuvres universitaires et scolaires (Cnous), il mène son action au sein d'un réseau national composé de 26 Crous, créés par la loi du 16 avril 1955.



** aire urbaine de Toulouse*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le Crous accompagne les étudiants dès leurs premiers jours.

La rentrée universitaire est une étape déterminante dans la vie d'un étudiant. Trouver un logement, s'équiper, gérer son budget, accéder à une alimentation équilibrée, connaître ses droits ou encore créer du lien sont autant de défis qui conditionnent la réussite des études.
À la rentrée 2026, le Crous de Toulouse-Occitanie renforce son engagement pour accompagner les étudiants dès leur arrivée dans l'enseignement supérieur.

Cette ambition se traduit par le développement de nouveaux services, la poursuite d'importants investissements et un accompagnement toujours plus personnalisé sur l'ensemble du territoire.
Le lancement de l'événement « Coup de pouce », organisé le 2 septembre, illustre cette volonté. Pendant une journée, les étudiants peuvent rencontrer les équipes du Crous, découvrir les dispositifs qui leur sont destinés, bénéficier d'une grande donnerie organisée notamment avec les personnels du Crous et Emmaüs, accéder à des kits d'installation, obtenir des informations sur leurs droits, le job étudiant, la culture, l'égalité ou encore participer à des animations favorisant les mobilités douces et le lien social.

Au-delà de cet événement, le Crous poursuit la transformation de ses services tout au long de l'année.
Cette rentrée est notamment marquée par :

- la généralisation du Repas à 1 € dans tous les Resto U' et Cafet' du Crous,
- l'ouverture du nouveau Resto U' et de la Cafet' Le Saint-Éloi à Rodez, qui renforcent l'offre de restauration dans le territoire,
- la poursuite d'un vaste programme de rénovation et de développement du logement étudiant,
- le lancement d'un nouveau projet d'établissement qui fera notamment du parcours étudiant et de l'accès aux droits une priorité des prochaines années.





Odile Jankowiak-Gratton
directrice générale du Crous de Toulouse-Occitanie

« À travers ces actions, le Crous de Toulouse-Occitanie poursuit une ambition simple : permettre à chaque étudiant de commencer son année universitaire dans les meilleures conditions, quels que soient son parcours, ses ressources ou son lieu d'études. »

1. Accompagner les étudiants dès leur arrivée dans l'enseignement supérieur

Bien démarrer sa rentrée universitaire

Commencer des études supérieures, c'est souvent découvrir une nouvelle ville, trouver un logement, s'équiper, apprendre à gérer un budget, connaître ses droits et créer de nouveaux repères.
Ces premières semaines sont déterminantes. Elles peuvent également être synonymes de difficultés : précarité financière, isolement, méconnaissance des dispositifs d'aide ou encore difficultés d'accès aux services.
Parce que la réussite étudiante se construit aussi en dehors des amphithéâtres, **le Crous de Toulouse-Occitanie place l'accompagnement des étudiants au cœur de son action**. Son ambition est d'offrir, dès les premiers jours de la rentrée, des réponses concrètes aux besoins du quotidien et de favoriser un accès simple à l'ensemble de ses services.
Cette volonté prend corps à travers les soirées d'intégration en résidence par exemple, ou bien lors de l'événement « **Coup de pouce** », un rendez-vous de rentrée destiné à accompagner les étudiants dans leur installation et à leur faire découvrir l'ensemble des dispositifs proposés par le Crous.



Atelier sérigraphie proposé lors de la soirée d'accueil à la résidence Chapou

Coup de pouce : un concentré de services pour bien commencer l'année

Organisé le 2 septembre pour la première fois, l'événement « **Coup de pouce** » rassemble en un même lieu les services, partenaires et animations qui facilitent l'entrée dans la vie étudiante.
Pensé comme un événement à la fois **utile, convivial et responsable**, il poursuit quatre objectifs :

- **lutter contre les précarités** en aidant les étudiants à s'équiper dès leur arrivée,
- **favoriser le recours aux droits** en permettant une rencontre directe avec les équipes du Crous et la présentation des aides et accompagnements possibles,
- **encourager les pratiques responsables** grâce au réemploi et à la transition écologique,
- **créer du lien social** dès les premiers jours de la rentrée.



Lors de cette journée, les étudiants pourront composer gratuitement leur **premier équipement de logement** à partir d'objets réemployés, issus notamment d'un appel aux dons parmi les équipes du Crous :

- **vaisselle,**
- **ustensiles de cuisine,**
- **petit équipement,**
- **produits d'hygiène et d'entretien,**
- **accessoires du quotidien…**

Une manière concrète de soutenir leur pouvoir d'achat tout en donnant une seconde vie à des objets encore utilisables.

L'événement est également l'occasion de rencontrer les équipes de l'action sociale, de la vie étudiante, de la culture, du job étudiant ou encore de la mission égalité du Crous.
Les étudiants pourront ainsi obtenir des **informations sur les aides existantes, les possibilités d'emploi, les dispositifs d'accompagnement, les actions culturelles ou les initiatives en faveur de l'égalité et de la lutte contre les discriminations**.
Des **animations** viennent compléter ce temps d'accueil : concerts d'étudiants, distribution de places de spectacles, de cinéma et d'événements sportifs, atelier de réparation de vélos, sensibilisation à la santé menstruelle, distribution de protections périodiques et de culottes menstruelles…

À travers « **Coup de pouce** », le Crous de Toulouse-Occitanie affirme une conviction : accompagner les étudiants, ce n'est pas seulement leur proposer des services, c'est leur permettre de les connaître, de s'en saisir et de rencontrer celles et ceux qui les feront vivre tout au long de l'année.

Infos clés

COUP DE POUCE

- 2 septembre de 14h à 19h, à la MAC (rue Saunière à Toulouse)
- Plus de 200 étudiants attendus
- Un événement financé notamment grâce à la Contribution de vie étudiante et de campus (CVEC)
- Une grande donnerie organisée avec le personnel du Crous et plusieurs partenaires (dont Emmaüs)
- Les équipes du Crous réunies autour des missions d'action sociale, vie étudiante, culture, job étudiant et égalité
- Des animations favorisant le lien social, l'accès à la culture et la transition écologique

2. Se restaurer : garantir à tous les étudiants une alimentation accessible et de qualité

Le repas à 1 € : une nouvelle étape pour lutter contre la précarité alimentaire

Bien se nourrir est une condition essentielle de la réussite des études. Face aux difficultés économiques rencontrées par de nombreux étudiants, le Crous de Toulouse-Occitanie poursuit son engagement pour rendre la restauration universitaire toujours plus accessible.
Depuis le 4 mai 2026, **tous les étudiants de France peuvent bénéficier de la formule Repas à 1 €**.
Cette mesure nationale constitue une avancée majeure en faveur du pouvoir d'achat étudiant et garantit à chacun l'accès à une alimentation équilibrée, diversifiée et de qualité.
À la rentrée 2026, cette formule est proposée dans 39 structures de restauration réparties sur l'ensemble du territoire Occitanie Ouest : tous les Resto U' et Cafet', Crous Truck'.





Adapter les restaurants à une fréquentation en hausse

La généralisation du repas à 1 € s'accompagne d'une **évolution importante de la fréquentation des restaurants universitaires**.
Pour répondre à cette nouvelle demande, le Crous de Toulouse-Occitanie a déployé un plan d'actions construit autour de **quelque 80 mesures**, élaborées avec les équipes, les étudiants et les partenaires dès le printemps 2026.

Ces mesures portent notamment sur :

- l'augmentation des capacités d'accueil,
- l'amélioration des parcours de service afin de réduire les temps d'attente,
- l'acquisition de nouveaux équipements de production,
- l'adaptation des horaires d'ouverture,
- l'information sur les pics de fréquentation,
- l'accompagnement des équipes (formations, prévention, etc.).

Rodez : un nouvel équipement pour accompagner le développement du campus

Cette dynamique se concrétise à la rentrée par l'**ouverture du Resto U' et de la Cafet' Le Saint-Éloi à Rodez**.
Réalisé par la Région Occitanie, au cœur du quartier universitaire, ce nouvel équipement répond au développement du campus ruthénois et renforce l'offre de restauration proposée aux étudiants.
Avec près de 1 000 m², **216 places assises** en intérieur et **66 places en terrasse**, il propose une restauration faite maison, diversifiée et accessible à toutes et tous, incluant naturellement le Repas à 1 €.
Ce projet, financé conjointement par l'État, la Région Occitanie, le Conseil départemental de l'Aveyron, Rodez Agglomération et le Crous de Toulouse-Occitanie, à hauteur de 4,6 millions d'euros, illustre la volonté commune de rapprocher les services étudiants des territoires universitaires.





Chantier du Resto U'
et de la Cafet' Le Saint-Éloi

Chiffres clés RESTO'

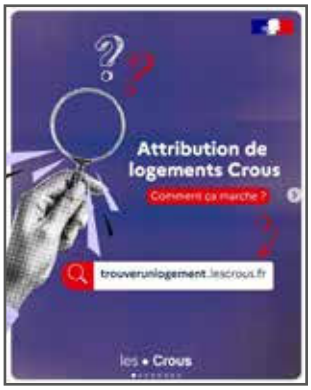
- 48 points de restauration sur l'académie de Toulouse
- + 2 structures à la rentrée : Resto U' et Cafet' Le Saint-Éloi à Rodez
- 2,5 millions de repas étudiants sur l'année 2025, dont 12 % de restauration le soir

3. Se loger : développer une offre accessible et améliorer le cadre de vie étudiant

Le logement constitue l'une des premières préoccupations des étudiants. Dans un contexte de forte tension immobilière, le Crous de Toulouse-Occitanie poursuit son engagement pour proposer une offre sociale accessible, moderniser son patrimoine et améliorer durablement la qualité de vie dans ses résidences.

Une campagne logement renouvelée

Pour la rentrée 2026, la **campagne d'attribution évolue** avec une nouvelle possibilité offerte aux étudiants : formuler jusqu'à 10 vœux par phase. Cette évolution permet de **mieux répondre aux attentes des étudiants, d'optimiser les propositions de logement et de favoriser l'accès des publics les plus prioritaires**, notamment les étudiants boursiers. Les premiers résultats montrent ainsi une meilleure prise en compte des situations des étudiants les plus prioritaires, notamment ceux relevant des échelons de bourse les plus élevés.
Cette évolution s'inscrit dans une volonté plus large : **rendre l'accès au logement social étudiant plus lisible, plus simple et plus équitable**.
Le Crous poursuit également son accompagnement tout au long de la campagne afin de faciliter les démarches et de lutter contre le non-recours aux droits.



« Une résidence universitaire exemplaire à Toulouse »



Résidence Armand Duportal, labellisée Habitat Étudiant - niveau Premium en 2025 et Résidence de la réussite en 2026

Des résidences pensées comme de véritables lieux de vie

Au-delà de l'hébergement, les résidences universitaires deviennent des espaces favorisant la réussite, le bien-être et le lien social : animations, salles conviviales, espaces sportifs, foyers, dispositifs d'accompagnement, etc.
La **résidence Armand Duportal** illustre cette ambition. Après avoir obtenu le **label Habitat Étudiant – niveau Premium en 2025** (avec la résidence universitaire Daniel Faucher), elle obtient en 2026 le label national **Résidence de la réussite**. Dans une résidence de la réussite, des étudiants de première année (les tutorés) partagent leur lieu de vie avec des étudiants plus expérimentés (les tuteurs). Les tuteurs s'engagent à fournir un accompagnement régulier pour aider leurs binômes à s'intégrer à leur cursus dans l'enseignement supérieur et à leur territoire d'études. Ce tutorat est complété par un programme d'animations, de rencontres et de rendez-vous à l'année.
Cette distinction récompense les résidences proposant un **accompagnement global : tutorat, accueil des étudiants de première année, vie collective, ouverture culturelle et entraide**.
À la rentrée 2026, le **lancement des travaux de la future nouvelle résidence Duportal #2** marque une nouvelle étape dans cette transformation.

Un patrimoine étudiant modernisé sur l'ensemble du territoire

La transformation du parc immobilier du Crous se poursuit également sur les autres sites de l'académie.
À la rentrée 2026, plusieurs chantiers de rénovation sont en cours ou achevés, en parallèle du lancement de plusieurs projets de constructions.

Au total, **plus de 40 opérations immobilières** sont engagées ou livrées à l'échelle du territoire sur les différentes structures du Crous, parmi lesquelles :

- la création d'une nouvelle résidence sur le site Armand Duportal, de 175 logements (livraison en septembre 2027) ;
- la construction de la nouvelle résidence de 113 logements à Montauban (livraison en septembre 2027) ;
- la rénovation, au sein de la résidence Les Intégrales, de 200 logements et la création de près de 50 logements supplémentaires (livraison en septembre 2027) ;
- la rénovation de 43 logements à la résidence Nobel à Albi (livraison en septembre 2027) ;
- la rénovation de logements à la résidence Latécoère et la résidence Les Humanités 1 en 2026 ;
- le renouvellement prochain des kitchenettes des résidences Thalès (111 logements), Jacqueline Auriol (98 logements) et Notre-Dame (100 logements) ;
- la rénovation des espaces communs : salle de danse/multiactivité à la résidence Daniel Faucher et ressourcerie Recyclopode (livraison en septembre 2027).





Résidence Les Intégrales où 50 logements supplémentaires vont être créés I visuels de synthèse : Harter architectes associés

Chiffres clés LOGEMENT

- 40 résidences universitaires
- 10 884 places de logement
- une prévision de plus de 15 m€ de travaux pour 2026
- 2 nouvelles résidences pour 2027
- 89,5 % de propositions faites à des boursiers échelon 5, 6 et 7 lors de la phase principale d'attribution / 22 257 demandeurs lors de la phase principale

4. Accompagner autrement : un nouveau projet d'établissement pour répondre aux nouveaux besoins étudiants

Les besoins des étudiants évoluent. Aux enjeux d'accès au logement ou à la restauration s'ajoutent désormais des questions de santé mentale, d'isolement, d'éco-anxiété, de qualité de vie, d'égalité, d'engagement et d'accès aux droits.
Pour répondre à ces évolutions, le Crous de Toulouse-Occitanie engage un nouveau projet d'établissement qui définit les priorités des prochaines années (2026-2030).
Porté par une nouvelle équipe de direction, ce projet vise à renforcer la proximité avec les étudiants, développer des services toujours plus adaptés et poursuivre la transformation engagée par l'établissement.

Depuis avril 2026, le Crous de Toulouse-Occitanie est dirigé par une nouvelle directrice générale, Odile Jankowiak-Gratton.
Elle est accompagnée depuis septembre 2026 d'une nouvelle directrice générale adjointe, Véronique Desfours, afin de construire et déployer cette nouvelle feuille de route.

La santé mentale : une priorité de la nouvelle feuille de route

Parce que le bien-être est un facteur essentiel de réussite, le Crous fait de **la santé mentale** l'**un des axes majeurs de son futur projet d'établissement**. Cette ambition se traduira par :

- le **renforcement des actions de prévention**,
- le **développement des partenariats** avec les établissements d'enseignement supérieur et les acteurs de santé,
- une **meilleure orientation** des étudiants vers les dispositifs adaptés,
- la **formation des équipes** au contact des étudiants.

Favoriser l'engagement, l'égalité et la participation étudiante

Le nouveau projet d'établissement accordera également une place importante à la participation des étudiants dans la construction des services, au développement des actions culturelles, à l'égalité entre les femmes et les hommes, à la lutte contre toutes les formes de discrimination ainsi qu'aux transitions.
L'objectif est clair : faire du Crous un acteur toujours plus proche des étudiants, capable de les accompagner dans toutes les dimensions de leur vie quotidienne.
Parmi les dernières actions de co-construction avec les étudiants (actions réalisées ou prévues dans les prochaines semaines), on compte :

- la **programmation des ateliers alacarte** : + de 1000 heures d'ateliers gratuits pensés avec les étudiants ;
- **l'étude du parcours numérique étudiant, l'étude de perception et de notoriété du Crous chez les étudiants** : deux projets phare pour l'année 2026-2027 menés avec trois promotions d'étudiants, pour repenser les mécaniques d'information du Crous auprès des étudiants, au plus proche de leurs pratiques ;
- une **soirée** sur quatre **consacrée à la représentation des talents étudiants** à la MAC sur la programmation de septembre à décembre.

Chiffres clés
ACCOMPAGNEMENT

- 2 700 étudiants accompagnés par le service social
- 10 300 entretiens réalisés avec des assistants sociaux
- 2 partenaires clés sur la santé mentale : Nightline et Prism

5. Gagner en autonomie : accompagner les étudiants vers l'emploi

Pour de nombreux étudiants, exercer une activité salariée constitue une nécessité pour financer leurs études, acquérir une première expérience professionnelle ou gagner en autonomie.
Le Crous de Toulouse-Occitanie accompagne chaque année plusieurs milliers d'étudiants dans leur recherche d'un emploi compatible avec leur parcours universitaire, que ce soit en ligne, via des tutos à l'occasion d'ateliers, forums ou temps de rencontres. L'objectif est double : faciliter l'accès à un emploi de qualité tout en sensibilisant les étudiants à leurs droits et aux bonnes pratiques pour concilier études et activité professionnelle.

Une offre de services renforcée dès la rentrée

À la rentrée 2026, le Crous poursuit le développement de son dispositif d'accompagnement avec l'organisation d'un nouveau **forum du job étudiant** à **Rodez**, qui vient compléter les rendez-vous déjà proposés à **Toulouse** et à **Albi**.
Ces forums permettent aux étudiants de **rencontrer directement des employeurs**, de découvrir des **offres adaptées à leur rythme d'études** et d'obtenir des **conseils** sur la recherche d'emploi, la rédaction de CV ou encore la préparation d'un entretien.
Ils constituent également un **espace d'information** sur la réglementation du travail étudiant, les contrats, les droits des salariés et les dispositifs d'accompagnement proposés par le Crous.



Un guide qui devient une référence nationale

Créé par le Crous de Toulouse-Occitanie pour accompagner les étudiants dans leurs démarches, le « **Guide du job étudiant** » franchit une nouvelle étape en 2026.
Ayant retenu l'attention de la Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle (DGESIP) et de la Direction Générale du Travail (DGT), le « Guide du job étudiant » voit une nouvelle version arriver en cette rentrée, diffusée nationalement et traduite en anglais et espagnol. L'objectif reste le même : **informer les étudiants sur leurs droits, les différents types d'emplois, les précautions à prendre et les bonnes pratiques pour concilier emploi et réussite universitaire**.
Cette reconnaissance nationale témoigne de l'expertise développée par le Crous de Toulouse-Occitanie dans l'accompagnement des étudiants vers l'emploi.



Infos clés

JOB

- 3 forums du job étudiant organisés à la rentrée 2026 : 15 septembre à Toulouse, 16 à Albi et 17 Rodez
- 1 « Guide du job étudiant » désormais diffusé à l'échelle nationale en partenariat avec la DGESIP et la DGT

Contacts presse

Marie Mortier
Directrice communication, marketing, relations presse
06 20 57 40 73 I marie.mortier@crous-toulouse.fr

Crous de Toulouse-Occitanie
58 rue du Taur I CS 67 096
31 070 Toulouse cedex 7

Dossier de presse de rentrée 2026 édité par le Crous de Toulouse-Occitanie
Directrice de publication : Odile Jankowiak-Gratton, directrice générale du Crous de Toulouse-Occitanie
Rédaction : Marie Mortier
Conception graphique, réalisation : direction communication et marketing
Visuels : Crous de Toulouse-Occitanie, illustration « au service des étudiants » p2 : Clémence Estivals
Impression : Inprint
Parution : septembre 2026
Dossier consultable en ligne : crous-toulouse.fr/dprentree26